

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先 総合教育センター（TEL0256-88-7444）

年度	平成24年度		
施設名	新潟市立視聴覚センター	所管部・課	教育委員会事務局総合教育センター
施設の設置目的	視聴覚教育の振興を図るため。		

当初予算(千円)		当初人員(人)		作成日	H24.4.19
歳入	0	正職員	兼務 4	修正日	
歳出	1,189	非常勤	兼務 1	評価日	H25.5.21

No.	視点	目標	評価指標				参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価
			項目	H22実績	H23実績	H24目標				
1	市民	市民を対象とした講座の一層の充実	市民の満足度A評価75%以上(単位:%)	72.6	69.2	75以上を維持	84.9	・満足度調査ABCDのうちAの数値 インターネット活用教室 デジカメ撮影活用教室	講座終了後、アンケートを実施し、「満足度A評価」が84.9%と目標を上回った。	A:達成(優)
2	業務	災害発生時における体制の確立	危機管理マニュアルに基づく災害時の体制確認訓練を年1回実施(単位:回)	1	1	1	1	マニュアルの確認及び避難器具、避難経路等の確認	マニュアルに従い、避難器具及び避難経路等の確認を行った。	B:達成
3	人材	職員の情報セキュリティ研修の実施	情報資産の適切な取り扱いの徹底及び職員の情報セキュリティ意識を高めるための研修を年1回実施(単位:回)	1	2	1	1		研修により、職員の情報セキュリティ意識が高まった。	B:達成
4	人材	職員のコンプライアンス研修の実施	コンプライアンス研修を年1回実施(単位:回)	1	1	1	1		研修により、職員のコンプライアンス意識が高まった。	B:達成
5										
6										
7										

取り組みについて(目標設定の考え方など)	総合評価 (評価を踏まえた課題分析・方向性など)
当施設は、視聴覚教育の振興を図るため、インターネット活用教室やデジカメ撮影活用教室を実施しており、講座のより一層の充実を目指し、市民満足度を目標設定しています。	市民のICT操作技術の高まりにより、ニーズも高度化、多様化しているが、講座の広報を行う際、内容を明確に示して受講してもらった結果、講座の満足度Aが目標を大幅に上回ることができた。 職員に対する防災訓練、情報セキュリティ研修、コンプライアンス研修の各研修が、職員の意識高揚に役立ったが、これからも機会をとらえて実施していく。