

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先 総合教育センター（TEL0256-88-7444）

年度	平成23年度		
施設名	新潟市立視聴覚センター	所管部・課	教育委員会事務局総合教育センター
施設の設置目的	視聴覚教育の振興を図るため。		

当初予算(千円)		当初人員(人)		作成日	H23.7.25
歳入	0	正職員	兼務 4	修正日	
歳出	1,228	非常勤	兼務 1	評価日	H24.5.21

No.	視点	目標	評価指標				参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価
			項目	H21実績	H22実績	H23目標				
1	市民	市民を対象とした講座の一層の充実を図ります。	市民の満足度(%)	78	72.6	75以上を維持	69.2	・満足度調査ABCDのうちAの数値 インターネット活用教室 デジカメ撮影活用教室	アンケートを実施し、「満足度A評価」が69.2%と目標を下回った。講座の内容と市民ニーズが合致していなかったことが原因として考えられ	C:未達成
2	市民	利用者からの要望等に対して迅速かつ適切に対応し、満足度の向上を目指します。	要望等への対応までの日数(日)	—	—	7	7		利用者からの要望等に対して、迅速な対応に努め、目標を達成した。	B:達成
3	業務	災害発生時における体制の確立に努めます。	危機管理マニュアルに基づく災害時の体制確認訓練を年1回実施(回)	1	1	1	1	マニュアルの確認及び避難器具、避難経路等の確認	マニュアルに従って、防災訓練を実施した。	B:達成
4	人材	職員の情報セキュリティ研修の実施に努めます。	情報資産の適切な取り扱いの徹底及び職員の情報セキュリティ意識を高めるための研修を年1回実施(回)	1	1	1	1		研修により、職員の情報セキュリティ意識が高まった。	B:達成
5	人材	職員のコンプライアンス研修の実施に努めます。	コンプライアンス研修を年1回実施(回)	1	1	1	1		研修により、職員のコンプライアンス意識が高まった。	B:達成
6										
7										
8										
9										

取り組みについて(目標設定の考え方など)	総合評価 (評価を踏まえた課題分析・方向性など)
新潟市の視聴覚教育の振興を図ることを目的に、市民、学校、社会教育団体に開かれた運営に努めます。	市民のICT操作技術の高まりにより、ニーズも高度化、多様化していることから、講座の内容と市民ニーズが合致していなかったことにより、目標を下回ったと考えられる。今後は、講座の広報を行なう際、内容をより明確に示して受講してもらいたい。 職員に対する防災訓練、情報セキュリティ研修、コンプライアンス研修の各研修が、職員の意識高揚に役立ったが、これからも機会を捉えて実施していく。